



CERTIFICADOS CON LA MÁXIMA EFICIENCIA MUNDIAL

**X-ONE**



# MANUAL DE USUARIO E INSTALACIÓN

V.0621

**MODELOS:**  
**MAPS1211C**



- En caso de corto circuito favor de desconectar la unidad del centro de carga.
- Favor de leer el presente manual antes de poner a funcionar su Equipo.
- Para servicios de mantenimiento o alguna duda favor de llamar a su centro de servicio autorizado más cercano.
- Para la instalación de esta unidad contactar a un instalador Autorizado.
- No dejar la unidad ni el control remoto al alcance de los niños.
- Lea este manual detenidamente antes de instalar u operar su nueva unidad de aire acondicionado.
- Asegúrese de guardar este manual para futuras consultas.



# Índice

Registro del Producto .....	1
Seguridad .....	2
Advertencias .....	4
Requerimientos .....	6
Instalación .....	7
Requisitos Eléctricos .....	11
Información para adquirir repuestos .....	12
Operación Básica .....	13
Uso apropiado del control remoto .....	14
Operación de funciones básicas .....	18
Operación y explicación de funciones especiales .....	22
Reemplazo de Baterías .....	25
Consejos Prácticos .....	26
Cuidados y Mantenimiento .....	27
Limpieza de Filtros .....	28
Solución de Problemas .....	29
Recomendaciones .....	30
Datos Técnicos .....	31
Compromiso de Compra .....	32
Póliza de Garantía .....	33
Información de centros Autorizados .....	34

# Registro del Producto

**Gracias por adquirir nuestro producto Mirage.**

Le invitamos a leer completamente este manual de uso, lo guiará para que aproveche al máximo su producto.

Recuerde registrar el modelo y números de serie que se encuentran en la parte lateral de la unidad.

**Número de modelo** \_\_\_\_\_

**Número de serie** \_\_\_\_\_

**Fecha de compra** \_\_\_\_\_

Engrape el recibo al manual, lo necesitará para recibir el servicio de garantía.

# Seguridad

## Su seguridad y la de los suyos es lo más importante.

Le recomendamos que lea y obedezca las advertencias e indicaciones de uso incluidas en este manual, tome en cuenta siguiente simbología:



**SÍMBOLO DE ALERTA:** Utilizado para advertir riesgo potencial de daño o muerte personal o hacia terceras personas. Los símbolos de alerta, llevan la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA" justo después de su icono. Estos mensajes tienen el siguiente significado:



Este símbolo muestra que este aparato utiliza un refrigerante inflamable. Si el refrigerante se fuga y se expone a una fuente de ignición externa existe riesgo de incendio.

 **PELIGRO**

Riesgo de muerte o daño severo si no se siguen adecuadamente las indicaciones.

 **ADVERTENCIA**

Riesgo de daño severo o leve, si no se siguen adecuadamente las instrucciones.

Todos los mensajes de advertencia nos indican cuál es el riesgo potencial de daño, como evitarlo y nos dice que pasaría si se omiten las recomendaciones.

## ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

**ATENCIÓN:** Para reducir el riesgo de fuego, choque eléctrico o algún daño al utilizar su acondicionador de aire, siga las siguientes recomendaciones.

- Conecte a un toma corriente que tenga tierra física; el toma corriente debe considerar fase, neutro y tierra entre sus terminales.
- No remover la terminal a de tierra de la clavija de su aparato.
- No utilice adaptadores o convertidores para conectar su aparato.
- No utilice extensiones para conectar su aparato.
- Desconecte el equipo antes de dar servicio o cuando no este en uso por un tiempo prolongado.
- Nunca mueva esta unidad por sí solo, utilice ayuda de 2 o 3 personas mas si así lo requiere.

**MANTENGA ESTAS INSTRUCCIONES EN UN LUGAR SEGURO**

# Seguridad

## ADVERTENCIA

Se debe seguir la información de esta guía de uso y cuidado para reducir al mínimo el riesgo de lesiones personales, incendio, descarga eléctrica u otras condiciones peligrosas.

Las instrucciones en esta guía de uso y cuidado no pretenden abarcar todas las posibles condiciones o situaciones que pudieran ocurrir. Tenga precaución y cuidado cuando instale, ponga en funcionamiento y limpie el aire acondicionado.

- Utilice este aire acondicionado solamente para lo que fue diseñado, según se describe en esta guía de uso y cuidado.
- Antes de poner en funcionamiento, este aire acondicionado debe instalarse correctamente y estar conectado al tomacorriente apropiado que corresponda al cable de suministro eléctrico del aire acondicionado según la sección de instalación de esta guía de uso y cuidado.
- Nunca jale el cable de suministro eléctrico para desconectar el aire acondicionado. Tome siempre la clavija con firmeza y júlela en línea recta del tomacorriente en la pared.
- Reemplace de inmediato el cable de suministro eléctrico si se daña de alguna manera. Se debe comprar el cable de suministro eléctrico con el fabricante del aire acondicionado y lo debe instalar un técnico calificado. NO utilice un cable de suministro eléctrico que tenga fisuras, grietas, cortes o que tenga daños en algún lugar a lo largo del cable mismo o bien en el extremo de la clavija o en el extremo conector.
- Apague el aire acondicionado y desconéctelo del tomacorriente en la pared antes de limpiarlo o de darle mantenimiento.
- No almacene ni utilice materiales ni líquidos combustibles ni inflamables en el aire acondicionado o cerca de este.
- Si la configuración del tomacorriente en la pared no corresponde con la configuración de la clavija del aire acondicionado, un electricista calificado debe cambiar el tomacorriente en la pared.
- Este aire acondicionado contiene refrigerante R32 y requiere que técnicos certificados utilicen el equipo, herramientas y estándares de seguridad adecuados aprobados para este refrigerante. Utilice únicamente equipo certificado para el refrigerante R32. Además, según las leyes federales, todo refrigerante debe retirarse del aire acondicionado de manera adecuada antes de que se le deseche.
- Este aire acondicionado no contiene partes a las que el cliente pueda dar mantenimiento. Si tiene problemas o dudas sobre el funcionamiento del aire acondicionado llame siempre al centro de servicio al cliente de Mirage: 018004205878
- Asegúrese de que el aire acondicionado está instalado correctamente y de manera segura en la ventana, según las instrucciones de instalación que se incluyen en esta guía de uso y cuidado.
- NO haga perforaciones en la base ni en los lados del aire acondicionado.
- NO meta los dedos u objetos donde se descarga el aire o donde entra el aire en la parte delantera del aire acondicionado.
- NO ponga en funcionamiento el aire acondicionado con una cubierta protectora en la sección exterior.
- NO obstruya las partes por donde se descarga el aire o por donde entra el aire en el panel frontal.
- No obstruya las rejillas laterales del exterior del aire acondicionado.
- NO coloque ningún objeto en las secciones de entrada ni en las de salida del aire acondicionado.
- Ponga en funcionamiento el aire acondicionado con el filtro de aire instalado.
- Guarde esta guía de uso y cuidado, la caja y el material de empaque para utilizarlos en el futuro cuando quite, guarde y vuelva a instalar el aire acondicionado.

# Seguridad



## ADVERTENCIA



Este aparato contiene una cierta cantidad de refrigerante fluoruro de metileno (R32), un gas natural con alta compatibilidad con el ambiente, y también combustible.

Durante el transporte e instalación del equipo, se debe tener cuidado para asegurar que ninguna parte del circuito de refrigeración se dañe.

El refrigerante que se fugue de la tubería puede encenderse o causar daños a su vista. Si se detecta una fuga evite las flamas o fuentes potenciales de calor y mantenga la habitación en donde se encuentre el refrigerador ventilada por un cierto tiempo.

- Con el fin de evitar la creación de una flama por la mezcla de aire y la fuga de gas, el tamaño de la habitación del refrigerador debe ser acorde a la cantidad del uso del refrigerante.
- No opere el equipo si observa un mal funcionamiento, favor de consultar al servicio técnico calificado.
- En caso de que ocurra algún daño, evite la exposición a fuegos abiertos y cualquier dispositivo que genere una chispa. Desconecte el aparato de la red eléctrica.
- No opere su equipo si observa un mal funcionamiento, favor de consultar al servicio técnico calificado.
- En caso de que ocurra algún daño, evite la exposición a fuegos abiertos y cualquier dispositivo que genere una chispa. Desconecte el aparato de la red eléctrica.

**LEA Y SIGA CUIDADOSAMENTE LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD.  
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

# Advertencias

Lea cuidadosamente las siguientes indicaciones antes de operar este producto



Quando el voltaje de suministro eléctrico es muy alto o muy bajo, los componentes están expuestos a sufrir daños. Para evitar este tipo de situaciones no lo opere durante fluctuaciones de voltaje o Condiciones de voltajes fuera de rango.



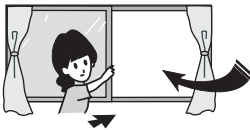
La instalación fija debe contar con un medio de desconexión de la red eléctrica con una separación de contacto por lo menos de 3 mm en todos los polos. Asegúrese de desconectar el equipo cuando este no se encuentre en uso por un tiempo prolongado.



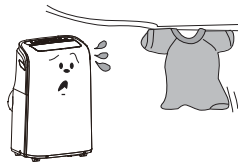
No dañe ni maltrate el cable de suministro eléctrico, si lo encuentra en mal estado por favor NO trate de reemplazarlo usted mismo. Contacte al distribuidor de este producto para adquirir asistencia de un especialista.



No deje puertas ni ventanas abiertas mientras el equipo se encuentra en operación. Esto reduce su capacidad y eficiencia.



No obstruya la corriente de aire en la entrada o salida del equipo. Causara un mal funcionamiento y reducirá su capacidad y eficiencia.



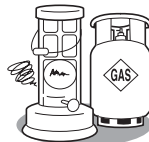
La instalación eléctrica de este producto, debe ser independiente y debe contar con un interruptor termo-magnético acorde con las especificaciones técnicas del producto. Nunca prenda o apague el equipo utilizando este medio, podría dañar los componentes internos.



Si percibe el aroma a humo o se presenta fuego, desconecte el suministro eléctrico en forma inmediata. Contacte al centro de servicio autorizado para obtener soporte.



Agentes químicos, combustibles, gases y otros elementos inflamables, deberán permanecer por lo menos a 1 metro de la unidad manejadora. Podría existir riesgo de explosión.



Nunca trate de reparar la unidad por usted mismo una reparación realizada sin supervisión de un especialista, podría ocasionar un daño irreversible. Contacte a su centro de servicio autorizado.



# Requerimientos

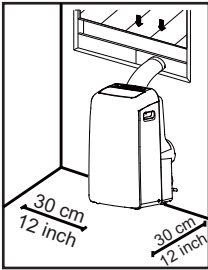
## UBICACIÓN DEL EQUIPO:

### Importante:

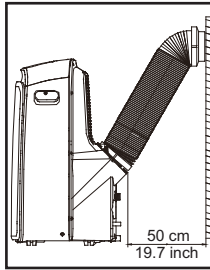
**Antes de instalar verifique las regulaciones nacionales vigentes; no ponga en riesgo su inversión, si desconoce el proceso de instalación, no dude en contactar centro de servicio autorizado mas cercano de su localidad.**

A continuación se en listan algunos consejos básicos:

- El equipo debe instalarse sobre una superficie plana para minimizar el ruido y la vibración.
- La unidad debe instalarse cerca de un tomacorriente con conexión a tierra.
- La unidad debe estar ubicada por lo menos a 30 cm (12 inch) de la pared mas cercana para garantizar una circulación de aire adecuada.
- No obstruya la sección de descarga de aire caliente ubicada en el exterior del acondicionador de aire, podría sobre calentarse y dañarse.
- Para mayor durabilidad, mejor desempeño y ahorro energético, no olvide dar servicio y mantenimiento al iniciar y terminar la temporada.



Dimensiones de ubicación mínimas



Dimensiones de ubicación recomendadas

- El aire debe circular libremente por las ranuras localizadas en la parte trasera del gabinete.

**Nota:** La imagen mostrada, puede **NO COINCIDIR** con el equipo físico que usted compro.



# Instalación

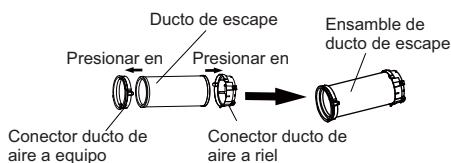
## No olvide considerar:

- Interruptor independiente de acuerdo a las especificaciones técnicas de este aparato
- Instalación eléctrica independiente utilizando conductores según las especificaciones.
- Instale y asegure firmemente esta unidad y su instalación de puesta a tierra.
- No coloque muebles u obstáculos en ninguna de las descargas de aire de este equipo.

## Preparación del kit de ventana

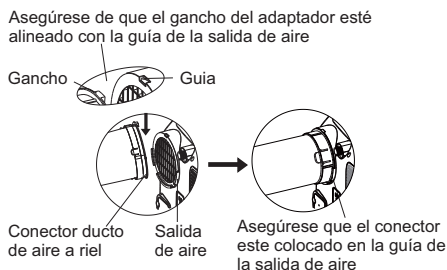
### 1) Preparación del ducto de escape

Presione el ducto de escape en el conector de ducto de aire a riel y al conector de ducto aire de la unidad.



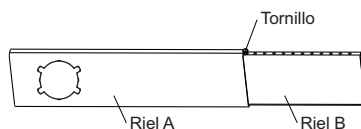
### 2) Preparación del ducto de escape

Inserte el conector de ducto de aire en la unidad mientras el gancho del adaptador está alineado con la guía de la salida de aire y deslice el conjunto de la manguera de escape a lo largo de la dirección de la flecha para la instalación.



### 3) Preparación del riel de ventana

- Dependiendo del tamaño de su ventana, ajuste el tamaño del riel A de ventana.
- Si la longitud de la ventana requiere dos rieles de ventana, use el tornillo para sujetar los 2 rieles de ventana una vez que estén ajustados a la longitud adecuada.



## ⚠ ADVERTENCIA



- Conecte el equipo en un toma corriente que tenga tierra física.
- No remueva la terminal de tierra.
- No utilice el adaptador para conectar en toma corrientes normales.
- No utilice extensiones.

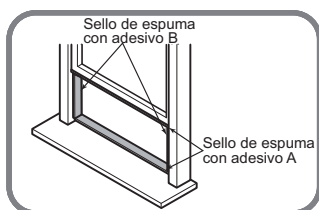
El omitir estas recomendaciones, podría ocasionar, muerte, daño severo, fuego o descarga eléctrica.

# Instalación

**Nota:** Una vez que el ensamblaje de la ducto de escape y el riel de ventana ajustable estén preparados, elija uno de los siguientes métodos de instalación.

## Instalación en ventana horizontal o vertical

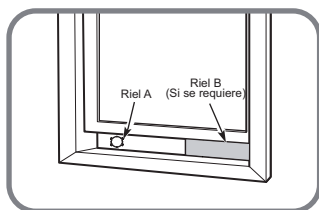
- 1) Corte las tiras de espuma adhesiva a la longitud adecuada y fíjelas al marco de la ventana marco como se muestra en la siguiente figura:



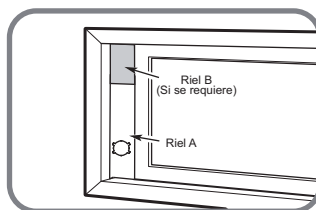
Ó



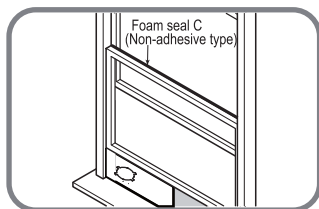
- 2) Coloque el riel en la abertura de la ventana



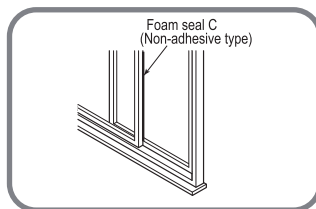
Ó



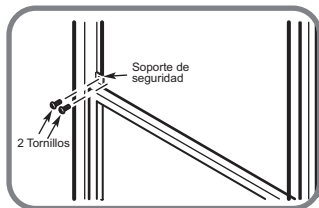
- 3) Corte una tira de sello de espuma para que coincida con el ancho de la ventana y cierre la ventana para evitar que el aire escape al exterior o entren insectos a la habitación.



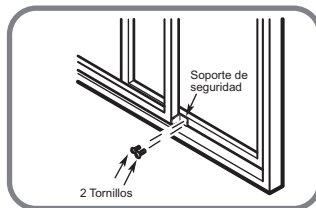
Ó



- 4) Si lo desea, instale un soporte de seguridad para bloquear el movimiento de la ventana.

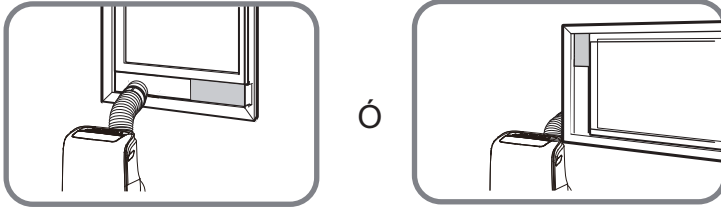


Ó

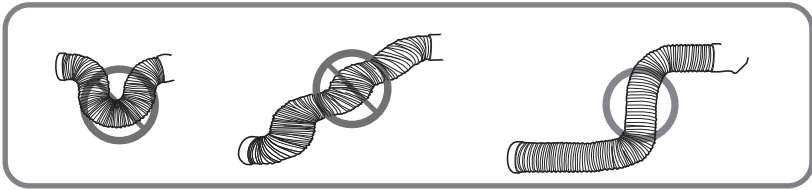


# Instalación

- 5) Corte las tiras de espuma adhesiva a la longitud adecuada y fíjelas al marco de la ventana marco como se muestra en la siguiente figura:



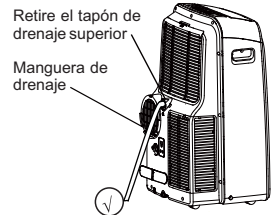
**Nota:** Para garantizar un funcionamiento adecuado, NO extienda demasiado ni doble el ducto de aire. Asegúrese de que no haya obstáculos alrededor de la salida de aire de la manguera de escape (en el rango de 500 mm) para que el sistema funcione correctamente. Todas las ilustraciones de este manual son solo para fines de explicación.



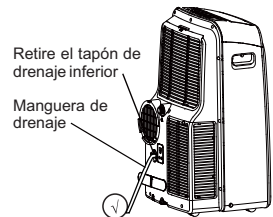
Su aire acondicionado puede ser ligeramente diferente. La forma real prevalecerá.

# Drenaje

Durante el de deshumidificación, retire el tapón de drenaje superior de la parte superior de la unidad, instale el conector de drenaje (conector 5/8 hembra universal) con una manguera de 3/4" (adquirida localmente). Para los modelos sin conector de drenaje, simplemente conecte la manguera de drenaje al orificio. Coloque el extremo abierto de la manguera directamente sobre el área de drenaje en sobre el piso.



Durante el modo calefacción, retire el tapón de drenaje inferior de la parte inferior de la unidad, instale el conector de drenaje (conector 5/8 hembra universal) con una manguera de 3/4" (adquirida localmente). Para los modelos sin conector de drenaje, simplemente conecte la manguera de drenaje al orificio. Coloque el extremo abierto de la manguera directamente sobre el área de drenaje en sobre el piso.

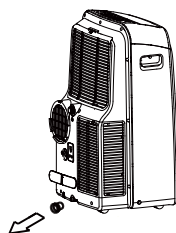


# Instalación

**NOTA:** Asegúrese que la manguera esté bien asegurada para evitar fugas de agua. Dirija la manguera hacia el desagüe, asegurándose que no haya dobleces que impidan que el agua fluya. Coloque el extremo de la manguera en el desagüe y asegúrese de que el extremo de la manguera esté hacia abajo para permitir que el agua fluya sin problemas. Cuando no use la manguera de drenaje, asegúrese de que el tapón de drenaje y la perilla correspondientes estén firmemente instalados para evitar fugas.

-Cuando el nivel de agua de la bandeja inferior alcanza un nivel predeterminado, la unidad emite un sonido 8 veces, el área display en el equipo muestra el código "P1". En este momento, la operación del equipo se detendrá de inmediato. Sin embargo, el motor del ventilador continuará funcionando (esto es normal).

Mueva con cuidado la unidad a una ubicación con drenaje, retire el tapón de drenaje inferior y deje que el agua se drene. Vuelva a instalar el tapón de drenaje inferior y reinicie la máquina hasta que desaparezca el símbolo "P1". Si el error se persiste, llame al servicio técnico.



**NOTA:** Asegúrese de volver a instalar firmemente el tapón de drenaje inferior para evitar fugas antes de usar la unidad.

# Requisitos Eléctricos

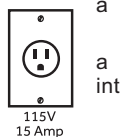
## Seguridad Eléctrica y Advertencias

- No corte ni quite la clavija de conexión a tierra en el cable de suministro eléctrico colocado. Si lo hace pueden salir chispas o fuego y se invalidarían todas las garantías. Por motivos de seguridad, el aire acondicionado debe conectarse a tierra de manera apropiada.
- Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, NO utilice un adaptador para enchufe, cable de extensión, protector contra sobrecargas o adaptadores de varias salidas con el aire acondicionado.
- El cable de suministro eléctrico tiene un enchufe de 3 clavijas que se acopla a un tomacorriente en la pared estándar de 115 voltios para reducir al mínimo la posibilidad de descarga eléctrica debido al aire acondicionado.
- Algunos modelos incluyen cable de suministro eléctrico con dispositivo interruptor en caso de detección de fuga de corriente (LCDI). La caja de enchufe cuenta con un botón RESET (RESTABLECER) y TEST (PROBAR). El dispositivo se debe probar periódicamente oprimiendo el botón TEST y después el botón RESET mientras esté enchufado al tomacorriente en la pared. Si el botón TEST no se activa o el botón RESET no se acopla, no utilice el aire acondicionado y póngase en contacto con un técnico de servicio calificado.
- Pida a un electricista calificado que inspeccione el tomacorriente en la pared y el circuito para asegurarse de que aquel esté conectado a tierra de manera apropiada.
- Si tiene un tomacorriente en la pared de 2 clavijas y no de 3, es responsabilidad del usuario reemplazarlo por un tomacorriente en la pared de 3 clavijas conectado a tierra de manera apropiada.
- El aire acondicionado debe estar siempre conectado a un tomacorriente eléctrico dedicado que tenga un valor de voltaje que corresponda con la etiqueta del número de serie en el costado del aire acondicionado.
- Los valores nominales eléctricos del aire acondicionado se incluyen en la etiqueta del modelo y número de serie. Esta se encuentra en el costado del gabinete del aire acondicionado
- La siguiente tabla muestra los requisitos eléctricos específicos. Debe cumplir con los requisitos para el tipo de enchufe que tiene el cable de suministro eléctrico.

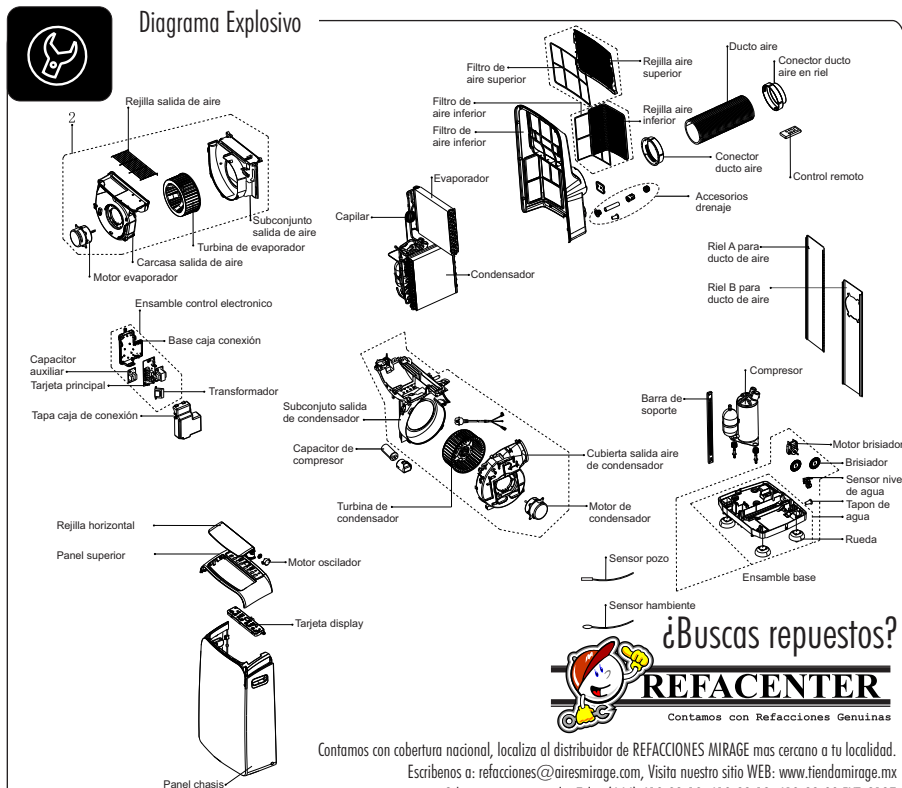
### CABLE DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

#### Requisitos de cableado

- 115 Voltios.
- Capacidad mínima 12 amperios.
- Fusible de retardo de 20 amperios conectado a tierra o interruptor de carga.
- Utilícelo en un circuito con un solo tomacorriente.



# Información para adquirir repuestos

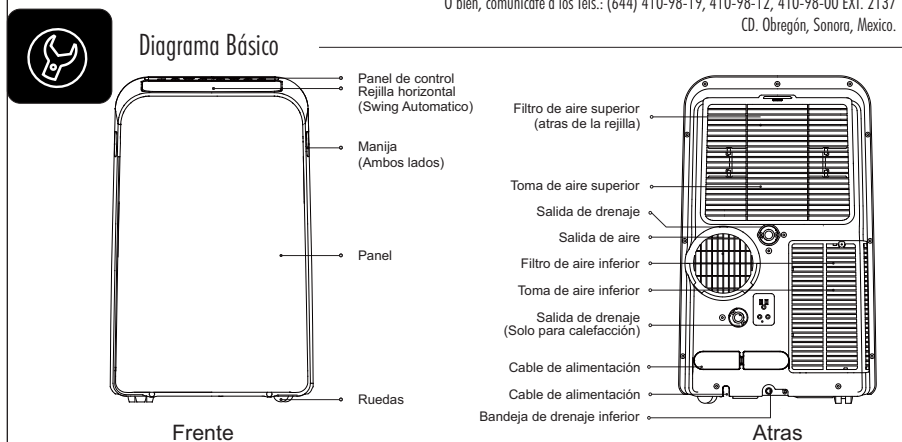


¿Buscas repuestos?

**REFACENTER**

Contamos con Refacciones Genuinas

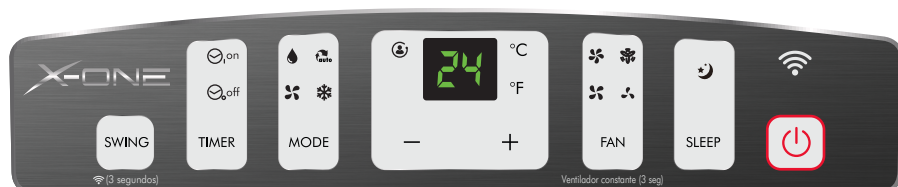
Contamos con cobertura nacional, localiza al distribuidor de REFACCIONES MIRAGE mas cercano a tu localidad.  
Escribenos a: [refacciones@airesmirage.com](mailto:refacciones@airesmirage.com), Visita nuestro sitio WEB: [www.tiendamirage.mx](http://www.tiendamirage.mx)  
O bien, comunícate a los Tels.: (644) 410-98-19, 410-98-12, 410-98-00 EXT. 2137  
CD. Obregón, Sonora, Mexico.



**NOTA:** Las gráficas mostrada en esta sección, pueden variar contra la imagen real del producto que usted adquirió pero los componentes en esencia son los mismos.

# Operación Básica

## Tablero de control



## Indicadores

	Indicador de modo frío		Indicador de velocidad media		Indicador de función Follow Me
	Indicador de modo ventilador		Indicador de velocidad baja		Indicador de función Sleep
	Indicador de modo Dry		Indicador de ventilador constante	°C	Indicador de grados Celcius
	Indicador de modo Automático		Indicador de temporizador ON	°F	Indicador de grafos Fahrenheit
	Indicador conexión WIFI		Indicador de temporizador OFF		LED Display
	Indicador de velocidad alta				

## ENCENDIDO / APAGADO

Presione el botón para encender o apagar la unidad.

## AJUSTE DE TEMPERATURA

Presione los botones ó para fijar la temperatura de la habitación en un rango de de 17°C (62°F) a 30°C (86°F).

## VELOCIDAD VENTILADOR

Presione el botón para cambiar la velocidad del ventilador.

**AUTO:** Velocidad de ajuste automático por temperatura de la habitación.

**ALTA:** Máxima velocidad.

**MEDIA:** Velocidad normal.

**BAJA:** Velocidad mínima.

**VENTILADOR CONSTANTE:** Al activar esta función, el ventilador sigue operando en la velocidad seleccionada cuando se alcanza la temperatura configurada. Cuando esta función se desactiva, el ventilador se apaga al llegar a la temperatura configurada.

## SLEEP

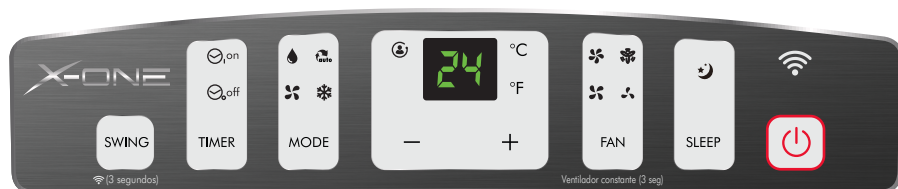
La función le permite un confortable, al activarlo la temperatura incrementa 1°C (2°F) por cada 30 minutos durante el lapso de una hora (2°C en total). Después se mantiene en este estado por el intervalo de 6 horas concluyendo este modo de operación retomando la configuración original.

## SWING

Presione el botón para activar o desactivar la oscilación automática o para fijar un ángulo deseado de las rejillas del ventilador.

# Operación Básica

## Tablero de control



### FUNCIÓN

Presione el botón **MODE** para seleccionar el modo de operación deseado.

#### AUTO

Mantiene controlada la temperatura de la habitación según las preferencias del usuario, el ventilador no se puede ajustar ya que viene programado en modo automático.

#### COOL

Enfría la habitación, presione el botón **-** ó **+** para ajustar la temperatura deseada. Tomando en cuenta que las temperaturas mas confortables oscilan entre 23°C - 25°C.

Mediante el botón **FAN** podrá seleccionar el nivel de ventilación entre la opciones de ALTA, MEDIA ó BAJA.

#### DRY

Ayuda a extraer la humedad del ambiente cerrado, no es recomendable emplearla al igual que el modo FRÍO, ambas funciones están diseñadas para diferentes propósito. Al activar esta función, el ventilador se controlara automáticamente.

### TIMER: Encendido/Apagado automático

Esta función le permite configurar el encendido o apagado automático en un lapso de 1 - 24 hrs.

Cuando la unidad esta encendida o apagada, pulse el botón **TIMER**, el indicador de **TIMER ON** se encenderá, indicando la activación del encendido automático.

Cuando el **TIMER ON** este activado, pulse el botón **TIMER** nuevamente, el indicador **TIMER OFF** se encenderá, indicando la activación del apagado automático.

Presione o sostenga el botón **-** ó **+** para ajustar el tiempo deseado en incrementos de 1 hasta 24 horas.

Al Encender o apagar la unidad en cualquier momento o ajustar la configuración del temporizador a 0.0 se cancelará el **TIMER de Encendido /Apagado automático**.

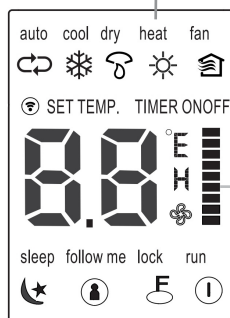


# Uso apropiado del control remoto

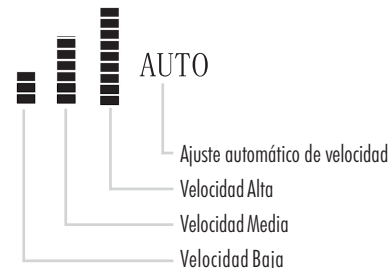
## Descripción de símbolos en el display:

### SECCIÓN DE MODOS DE OPERACIÓN

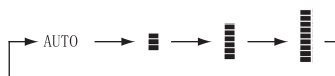
-  Modo AUTO
-  Modo COOL
-  Modo DRY
-  Modo FAN
-  Modo HEAT



### OPCIONES DE VENTILACIÓN



La secuencia de cambio se indica a continuación:

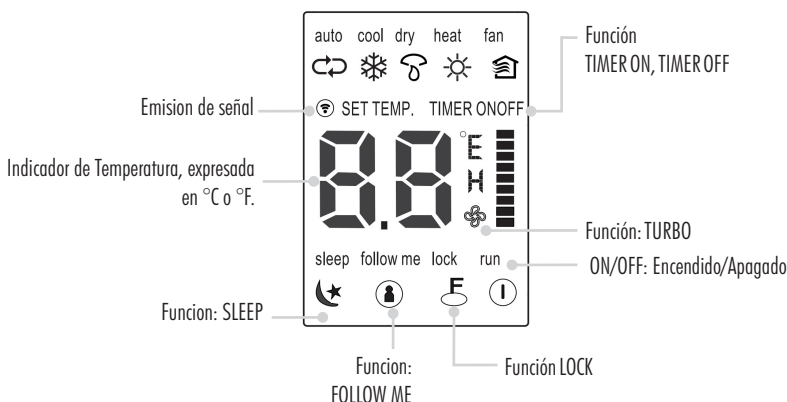


**NOTA:** Para cambiar el MODO de operación, presione la tecla MODE, la secuencia de cambio se indica a continuación:



La función SLEEP cuenta con tecla de operación independiente.

## Descripción de indicadores:

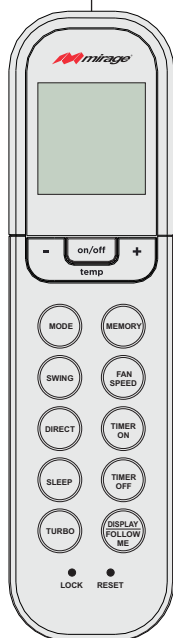


**NOTA:** Las funciones pueden variar según el modelo que se halla adquirido.

# Uso apropiado del control remoto

## Descripción de Botones

### Transmisor de señal



- **ON/OFF:** Controla el encendido o apagado de la manejadora. Presione un vez y encenderá presione de nuevo y se apagará. La función SLEEP se cancela si la manejadora se encuentra apagada.

- **Teclas "TEMP +" "TEMP - ":** Presione el botón "TEMP +" para aumentar la temperatura deseada o presione el botón "TEMP -" para disminuir la temperatura deseada.

- **MODE:** Pulse este botón para seleccionar los modos de operación: AUTO, COOL, DRY, FAN y HEAT en algunos casos. La secuencia de operación es la siguiente:



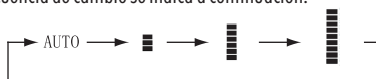
Durante el modo de operación AUTO, el aire cambiará a modo HEAT o COOL de acuerdo con la temperatura interior y la temperatura programada.

- **MEMORY\*:** Oprima la tecla MEMORY para restaurar la configuración actual o resumir las configuraciones anteriores. La primera vez que conecte el suministro de energía, si presiona esta tecla, la unidad operara en modo AUTOMÁTICO a 24°C y la velocidad del ventilador se activara en modo AUTOMÁTICO. Si presiona este botón cuando el control remoto este encendido, el sistema regresara de forma automática a la configuración anterior, incluyendo el modo de operación, temperatura, velocidad.

- **SWING:** Activa la oscilación vertical automática del deflector y pulsa de nuevo para detener la función de movimiento.



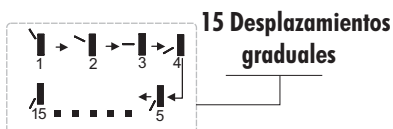
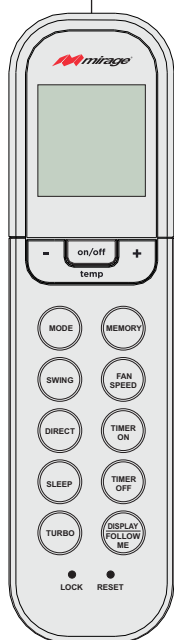
- **FAN SPEED:** Nos ofrece 4 diferentes modos de ventilación: LOW (Bajo), MED (Medio), HIGH (Alto), AUTO (automático). Este último se ajusta de acuerdo a la temperatura de la habitación. La secuencia de cambio se indica a continuación:



\* = Las funciones pueden variar según el modelo que se halla adquirido.

# Uso apropiado del control remoto

Transmisor de señal



- **DIRECT:** Pulse para dirigir el deflector de aire a la posición deseada.
- **TIMER ON:** Oprima la tecla TIMER ON, inicialmente se visualizará un retardo de media hora, presione de nuevo y cada vez se visualizará un incremento de media hora en el tiempo total, cuando el contador llegue a diez horas los incrementos se harán en pasos de 1 hora hasta las 24 horas. Para cancelar la función, programe el retardo en 0:00.
- **TIMER OFF:** Oprima la tecla TIMER OFF, inicialmente se visualizará un retardo de media hora, presione de nuevo y cada vez se visualizará un incremento de media hora en el tiempo total, cuando el contador llegue a diez horas los incrementos se harán en pasos de 1 hora hasta las 24. para cancelar, programe el retardo en cero 0:00.
- **SLEEP:** Pulse esta tecla para acceder a la función SLEEP está diseñada para brindar confort y economizar el consumo eléctrico, realiza un ajuste automático de temperatura. Mediante este botón el usuario activa o desactiva su operación.
- **TURBO:** Esta función actúa durante modo COOL o HEAT, es una velocidad de ventilación adicional a las establecidas diseñada para mejorar la distribución de aire.
- **DISPLAY / FOLLOW ME:** Presione esta tecla por menos de 2 segundos para encender o apagar el del display de la manejadora. Al presionar este botón por mas de 2 segundos se activara la función FOLLOW ME.
- **RESET :** Oprima la tecla RESET para borrar la configuración actual y volver a la configuración de fábrica.
- **LOCK :** Oprima la tecla LOCK para bloquear las demás teclas del control, Oprima de nuevo para desbloquear.

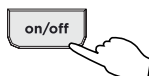
**NOTA:** TIMER ON actúa correctamente cuando la manejadora se encuentra apagada.  
TIMER OFF actúa cuando la manejadora se encuentra encendida.  
Las funciones pueden variar según el modelo que se haya adquirido.

# Uso apropiado del control remoto

## Operación de Funciones básicas

### **Funcionamiento de modo COOL:**

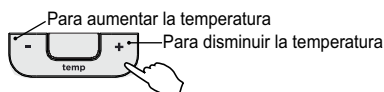
- 1 Presione el botón ON/OFF del control remoto.



- 2 Presione el botón MODE para seleccionar el modo de operación, modo COOL se representa mediante el siguiente icono: ❄️



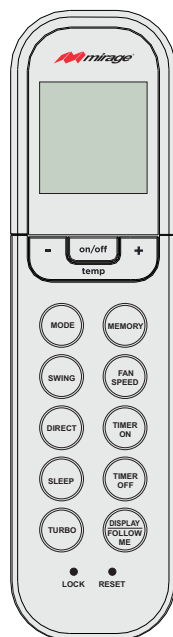
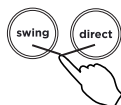
- 3 Mediante las teclas de ajuste “-” o “+” seleccione la temperatura deseada, el rango para este modo de operación está dentro de 16 - 32°C.



- 4 Seleccione velocidad de ventilación mediante el botón FAN. Las opciones disponibles son: AUTO, LOW (baja), MED (Mediana), HIGH (alta).



- 5 Para maximizar el Confort, oriente el deflector de aire al ángulo deseado o seccione oscilación automática.



# Uso apropiado del control remoto



## Funcionamiento de modo AUTO:

- 1 Presione el botón ON/OFF del control remoto.

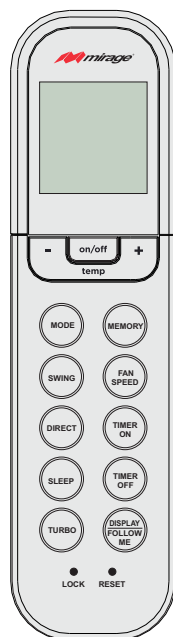
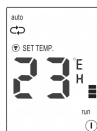
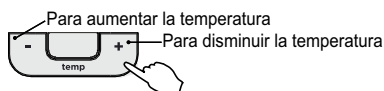
on/off



- 2 Presione el botón MODE para seleccionar el modo de operación, El modo AUTO se representa mediante el siguiente icono:



- 3 Mediante las teclas de ajuste "-" "+" seleccione la temperatura deseada, el rango para este modo de operación esta dentro de 16 - 32°C.



**NOTA:** Al activar esta función el equipo verifica la temperatura de la habitación para determinar el modo de operación que va ejecutar. Si el ambiente es frío ejecuta el modo de operación es HEAT, si el ambiente es caluroso ejecuta el modo de operación es COOL.

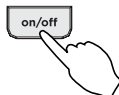
A continuación la siguiente tabla de referencia:


- T > 24°C: Modo enfriamiento
- 20°C < T < 24°C: Modo ventilación.
- T < 20°C: Modo calefacción.

# Uso apropiado del control remoto

## **Funcionamiento de modo DRY:**

1 Presione el botón ON/OFF del control remoto.



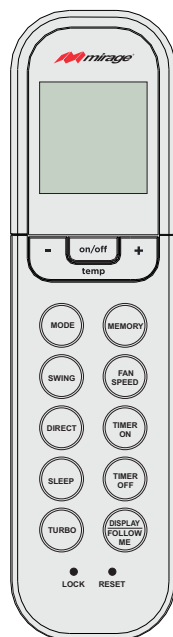
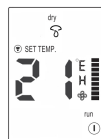
2 Presione el botón MODE para seleccionar el modo de operación, El modo DRY se representa mediante el siguiente icono: 



3 La temperatura predeterminada para este modo de operación, es de 24°C. Sin embargo el usuario puede modificarla mediante las teclas de ajuste "-" "+" dentro del rango de 16 - 32 °C. De igual forma el usuario determina el ángulo del deflector de aire.



4 La velocidad del ventilador se ajusta automáticamente para reducir la humedad de la habitación y no puede ser cambiada en algunos momentos.



**NOTA:** Con el objetivo de evitar una sensación térmica desagradable, al activar esta función el equipo verifica la temperatura de la habitación y la programada por el usuario para determinar el modo de operación que va ejecutar, las opciones disponibles son:

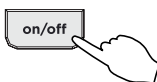
- a) Modo enfriamiento
- b) Modo enfriamiento con ventilación baja
- c) Modo enfriamiento cíclico, 3 minutos con compresor encendido + 9 minutos con compresor apagado ventilación en modo fan.

# Uso apropiado del control remoto



## Funcionamiento de modo FAN:

1 Presione el botón ON/OFF del control remoto.



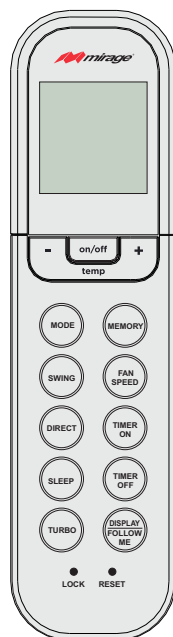
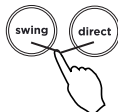
2 Presione el botón MODE para seleccionar el modo de operación, El modo FAN se representa mediante el siguiente icono:



3 FAN significa SOLO VENTILACIÓN y el usuario puede seleccionar la ventilación deseada. Entre las opciones disponibles podemos mencionar: LOW (baja), MED (mediana), HIGH (alta) y AUTO. Esta ultima viene predeterminada.



4 Aunque la temperatura se puede ajustar, no ocasionará efecto alguno en el funcionamiento actual durante este modo de operación. Sin embargo el usuario puede ajustar el deflector de aire al ángulo deseado.



# Uso apropiado del control remoto

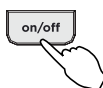
## Operación y explicación de funciones especiales



### Funcionamiento de modo SLEEP:

Esta función está disponible durante los siguientes modos de operación: COOL y HEAT.

- 1 Presione el botón ON/OFF del control



- 2 Presione el botón SLEEP y aparecerá el siguiente ícono: 

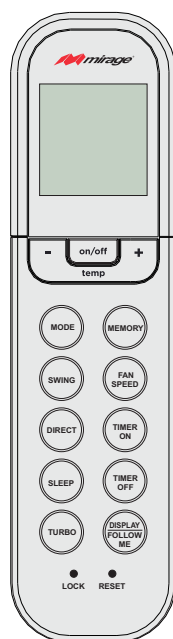


Esta función está disponible para modo COOL y modo HEAT.



- 3 EXPLICACIÓN: SLEEP ajusta automáticamente el control de temperatura conforme transcurre el tiempo. Durante la primera hora de operación el incremento será de 1°C cuando opera en modo COOL (decrementa 1°C si se trata del modo HEAT). Durante la segunda hora incrementa 1°C adicional.

- 4 Durante la segunda hora de operación, el control de temperatura incrementa 1°C. Dando un total de 2°C en un tiempo de 2 horas de operación. Muy similar al MODO HEAT, solo que se darán decrementos de temperatura durante las 2 horas de operación. Al final, la temperatura se mantiene en el nuevo valor ajustado.



**NOTA:** En modo COOL, el control de temperatura se ajusta incrementando la temperatura inicial. En modo HEAT se dan decrementos de temperatura. Proporcionando mayor confort y mayor eficiencia al usuario. El equipo se detendrá después de 8 horas de operación.



# Uso apropiado del control remoto

## Operación y explicación de funciones especiales



### Funcionamiento de modo AUTO FAN:

La velocidad del ventilador será ajustada automáticamente de acuerdo a la diferencia entre la temperatura de la habitación y la seleccionada por el usuario.

EJEMPLO:

Temperatura de la habitación = 29°C

Temperatura ajustada por el usuario = 24°C

Modo de operación = COOL

AUTO FAN = Selecciona HIGH FAN SPEED.\*

- \* HIGH FAN SPEED se refiere a la velocidad mas alta de ventilación, se da cuando la diferencia entre temperaturas es muy amplia, en el ejemplo anterior es de 5°C. Y conforme la manejadora este en operación, la temperatura de la habitación se reduce acercandose al valor seleccionado por el usuario. Ocasionando que la velocidad baje gradualmente.

**NOTA:** Para activarla simplemente oprima el botón FAN, le aparecerán 4 opciones disponibles: LOW, MED, HIGH y AUTO.



### Funcionamiento de modo MEMORY :

Oprima el botón "MEMORY" para restaurar la configuración actual o resumir las configuraciones anteriores. La primera vez que conecte el suministro de energía, si presiona esta tecla, la unidad operara en modo AUTOMÁTICO a 24°C y la velocidad del ventilador en AUTOMÁTICO. Si presiona este botón cuando el control remoto este encendido, el sistema regresara de forma automática a la configuración anterior, incluyendo el modo de operación, temperatura y velocidad de ventilador.



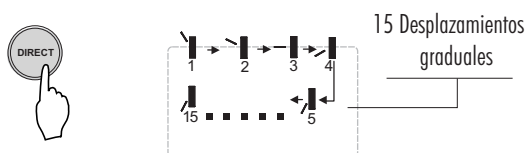
**Nota:** Las funciones pueden variar según el modelo adquirido

# Uso apropiado del control remoto

## Operación y explicación de funciones especiales

### **Funcionamiento DIRECT:**

La función DIRECT se diseñó para aumentar el confort por medio de una amplia selección de posiciones para dirigir la dirección del viento a la dirección exacta deseada.



### **Funcionamiento de modo SWING:**

**SWING:** Activa la oscilación automática del deflector y pulsa de nuevo para detener la función de movimiento.



### **Funcionamiento RESET:**

Cuando oprima la tecla RESET, toda la configuración actual se eliminará para volver a la configuración de fábrica.

### **Funcionamiento LOCK:**

Cuando oprima la tecla LOCK todas las configuraciones serán bloqueadas excepto la función LOCK. Oprima de nuevo para desbloquear.

### **Función TURBO:**

El ventilador de la manejadora trabajará en SUPER ALTA velocidad, para enfriar o calentar rápidamente la habitación. Esta función está disponible solamente para los modos de operación COOL y modo HEAT. Maximiza la circulación de aire y el intercambio de temperaturas con un efecto casi inmediato.



**NOTA:** Las funciones pueden variar según el modelo que se halla adquirido.

# Uso apropiado del control remoto

## Operación y explicación de funciones especiales



### Follow Me


La función Follow Me permite que el control remoto mida la temperatura ambiente, en su ubicación actual, desde el control remoto (en lugar del sensor de temperatura en la unidad interior) y enviara esta señal cada 3 minutos a la unidad interior. Esto permitirá que el aire acondicionado optimice la temperatura a su alrededor y garantice el máximo confort. La función FOLLOW ME no está disponible en el modo SECO y VENTILACIÓN. Al cambiar el modo de operación o apagar la unidad la función FOLLOW ME se desactiva de forma automática.

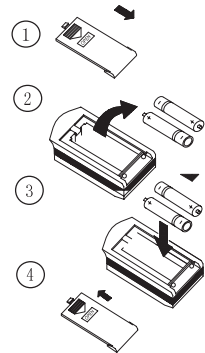


Visite nuestra aplicación en línea para conocer el funcionamiento de su control remoto leyendo el código QR que se muestra a continuación:



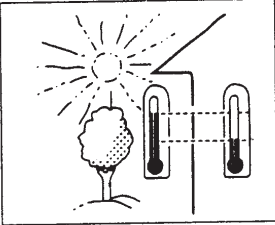
### REEMPLAZO DE BATERÍAS:

- 1.- En el reverso del control remoto encontrara una tapa deslizable, coloque su dedo pulgar en la flecha que indica la dirección de apertura. 
- 2.- Retire las baterías AAA 1.5V tal como lo indica la figura.
- 3.- Inserte las NUEVAS baterías AAA 1.5 V poniendo atención a la polaridad indicada en el compartimiento que las aloja. **IMPORTANTE** estas baterías deben ser de la misma marca y no se debe mezclar nuevas con usadas.
- 4.- Coloque la tapa tal como lo indica la figura.

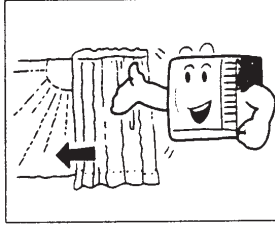


**NOTA:** Las funciones pueden variar según el modelo que se halla adquirido.

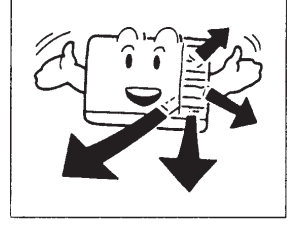
# Consejos Prácticos



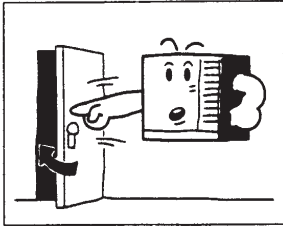
Utilice aislantes solares. Esto le ayudara a mantener la temperatura en su habitación.



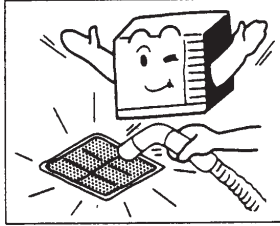
Mantenga cortinas cerradas. No permita que los rayos del sol entren directamente cuando.



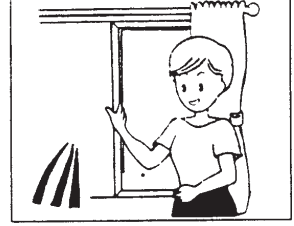
Distribuya el aire dentro de la habitación. Ajuste las rejillas de salida de aire según sea necesario.



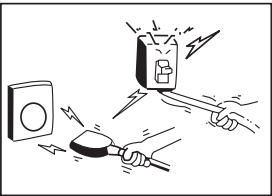
Mantenga puertas y ventanas cerradas para mantener la temperatura de la habitación y ahorrar electricidad.



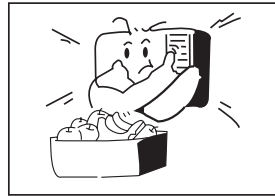
Limpie los filtros de aire con regularidad. La suciedad impide el paso libre del aire disminuyendo la capacidad del sistema.



Ventile la habitación ocasionalmente. Abra puertas y ventanas cuando el equipo no esté operando y ciérrelas antes de encenderlo.



Nunca jale el cordón de alimentación eléctrica para desconectar el equipo. Manipular este cable podría ocasionar un choque eléctrico.

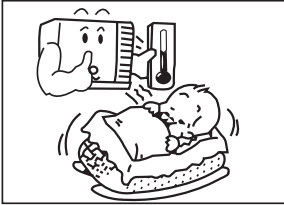


No use el aire acondicionado para otro propósito que no sea la climatización de una habitación. Por ejemplo secado de ropa, conservación de alimentos o cultivo de plantas.

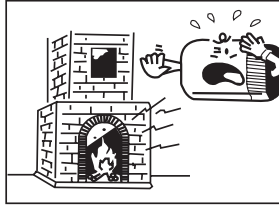


No obstruya la entrada y salida del aire de la unidad, esto causaría un bajo desempeño o una operación irregular. Nunca introduzca objetos en la unidad. Podría causar daños hacia su persona o a los componentes del sistema.

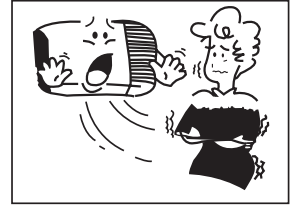
# Consejos Prácticos



Seleccione la temperatura más apropiada. Sobre todo cuando más niños o enfermos durmiendo en la habitación.



Evite utilizar fuentes de calor excesivas cercas del equipo. Podría causar deformaciones en las partes plásticas. Así como también un bajo desempeño en su funcionamiento.



Evite la exposición directa con del cuerpo a la salida de aire del equipo por tiempos prolongados. Podría causar daños a su salud.

Una vez que la unidad haya cortado por temperatura, espere al menos 3 minutos antes de que se encienda nuevamente.

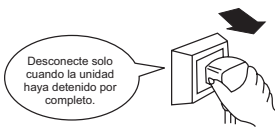
Esta unidad no debe ser utilizada por niños sin supervisión de un adulto.



# Cuidados y Mantenimientos

## Lea esto antes de iniciar

Corte la energía antes de iniciar con la limpieza.



Utilice una franela húmeda para limpiar el frente del equipo.

Si el frente del equipo está muy sucio, utilice agua tibia (40°C) para humedecer la franela.



No utilice solventes.



No vierta agua directamente sobre el equipo, existe una microcomputadora y componentes electrónicos que podrían dañarse en caso de inundarse con agua.

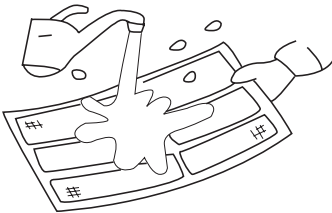
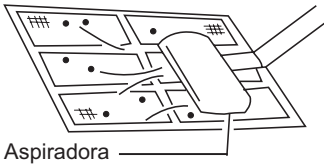
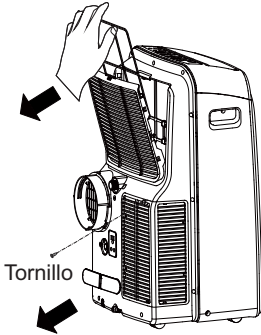


Verifique la conexión a tierra. Asegure que este instalada. De no tenerla, podría causar descargas eléctricas a su persona.



# Limpieza de Filtros

El filtro de aire ubicado en el retorno de aire del equipo, deberá ser lavado por lo menos 1 vez cada 15 días o menos, según sea necesario.



Instrucciones para limpiar el filtro de aire:

- Remueva la rejilla de aire superior ubicado en la parte trasera del equipo. Sujete la pestaña del filtro y jale para retirarlo.
- Retire el tornillo de la rejilla de aire inferior ubicado en la parte trasera del equipo. Sujete la pestaña del filtro y jale para retirarlo.
- aspire la suciedad de los filtro por el lado donde se encuentra el polvo.
- Lave los filtros. Vierta abundantes chorros de agua sobre el filtro para remover las partículas incrustadas y sacúdalo.
- Si el filtro está demasiado sucio, use detergente para ropa para ayudar a remover las partículas incrustadas.
- Deje que el filtro destile toda el agua retenida durante el lavado antes de re-instalarlo.
- Si es necesario, acerquese a un centro de servicio autorizado para que le explique como realizar este procedimiento.

# Solución de Problemas

Antes de llamar a un centro de servicio autorizado, consulte las siguientes recomendaciones. Cuide su Dinero.

Falla	Posible causa	Puntos a revisar
El equipo no enciende	Muestra código "P1" en display	El colector de agua esta completamente llena. Apague la unidad y drene el agua del colector.
	En modo FRIO: la temperatura de la habitacion es menor que la temperatura configurada	Ajuste la configuración de la temperatura
La unidad no enfría	El filtro de aire se encuentra sucio	Apague la unidad y limpie los filtros de aire de acuerdo a las recomendaciones en este manual.
	El ducto de aire no esta conectado o esta tapado	Apague la unidad, desconecte el ducto y retire las obstrucciones y coloquelo nuevamente.
	Falta de refrigerante en el equipo	Llame a su centro de servicio mas cercano para revisar la unidad y realice la carga de refrigerante.
	La configuración de temperatura es muy alta	Baje la configuración de temperatura
	Las ventanas y puertas en la habitación se encuentran abiertas	Asegúrese que todas las ventanas y puertas se encuentren cerradas.
	El área de la habitación es muy grande	Asegurese que la carga termina de la habitación coincida con la carga térmica del equipo.
	Hay fuentes de calor dentro de la habitación	Si es posible, retire las fuentes de calor de la habitación.
Operación ruidosa del equipo	La superficie no esta nivelada	Coloque la unidad sobre una superficie plana y nivelada.
	El filtro de aire se encuentra sucio	Apague la unidad y limpie los filtros de aire de acuerdo a las recomendaciones en este manual.

# Recomendaciones

Detenga inmediatamente la unidad y desconéctela si se presenta alguna de las siguientes situaciones:

- Si la unidad Enciende o apaga de manera anormal.
- El protector termomagnético se interrumpe constantemente.
- Ingresa agua a la unidad
- Las líneas de alimentación eléctrica se calientan de manera excesiva.
- Otras situaciones extrañas o anormales.



**Por favor, llame a su centro de servicio si ocurre alguna de estas situaciones.**

## Otras recomendaciones

- Las conexiones eléctricas realizadas entre la alimentación de AC y el cordón de alimentación de la unidad, deberán cumplir con los requerimientos del diagrama eléctrico.
- Instale el protector térmico- eléctrico de la unidad según la capacidad del aire acondicionado.

## Después del Servicio

Si tiene alguna duda a cerca de nuestros productos o servicios consulte nuestra pagina :

**[www.mirage.mx](http://www.mirage.mx)**

Para conseguir refacciones o componentes genuinos visitenos en:

**[www.tiendamirage.mx](http://www.tiendamirage.mx)**



## Datos técnicos del equipo

- Compruebe los siguientes puntos antes de solicitar una reparación o servicio técnico si los problemas persisten, pongase en contacto con su distribuidor o servicio técnico.

MODELO	BTU/h	Volts	Hertz	Watts	Amperes
MAPS1211C	12 000	115	60	1 140	10

**En caso de corto circuito u otra emergencia favor de desconectar la unidad del centro de carga.**



# Compromiso de Compra

## SEÑOR USUARIO

SI ACABA DE COMPRAR UN EQUIPO DE AIRE ACONDICIONADO  
MIRAGE

ASEGÚRESE DE NO PERDER LA GARANTÍA POR UNA INSTALACIÓN  
DEFICIENTE

ELIJA UN INSTALADOR CAPACITADO

Y DISFRUTE DE TODAS LAS VENTAJAS DE UNA CORRECTA  
INSTALACIÓN.

MAYOR VIDA ÚTIL PARA SU EQUIPO Y MÁS CONFORT Y SEGURIDAD  
PARA USTED.

- ✓ La garantía de los equipos solo tendrá valor si el equipo es instalado por un Técnico Capacitado.
- ✓ Es obligatorio del Técnico Capacitado presentar la credencial ante quien solicite su tarea, como así también poner en conocimiento del cliente el modo por el cual puede verificar su autenticidad y vigencia.
- ✓ Una vez realizado el trabajo, el cliente deberá firmar el informe de instalación y conservar el original. La copia quedará en poder del instalador.
- ✓ Al producto se le debe dar el servicio y mantenimiento preventivo debido.

# Póliza de Garantía para su aire acondicionado

Lo felicitamos por su compra.

Leer cuidadosamente el manual de mantenimiento e instalación, póliza de garantía y ponerlos en práctica de uso, le brindará un funcionamiento perfecto en su aire acondicionado, y una plena satisfacción del usuario.

Se hará válida su garantía por medio de nuestros distribuidores solo en los siguientes casos:

## RESTRICCIONES Y EXCEPCIONES:

1.- Para hacer válida la garantía, se deberá presentar la póliza de garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, así mismo el consumidor puede obtener partes, componentes y accesorios con el distribuidor que vendió el equipo y expide esta garantía. (CEDIF).

2.- Las refacciones y componentes empleados para la reparación de su equipo no tendrán costo extra para el cliente, de igual forma los gastos de transportación y mano de obra que se deriven de la presente garantía, siempre y cuando se encuentre dentro del período de validez de la garantía.

3.- Lugar (es) donde se hará valida la garantía:

- Si la compra se efectúa con distribuidores autorizados, la garantía se hará válida directamente en el domicilio del mismo distribuidor donde se haya adquirido el producto.
- Si la compra se efectúa en cadenas comerciales, la garantía se hará valida en los centros de servicio autorizados, o comercializadores responsables en los domicilios que aparecen en las siguientes páginas. (Ver Anexo)

## - COBERTURA DE NUESTRA PÓLIZA DE GARANTÍA:

A partir de la fecha de compra, sin cargo extra al cliente y cuando muestren defectos de fabricación.

- 1 año en compresor y partes.
- 3 meses para control remoto, tarjeta electrónica y display.

## - LA GARANTÍA "NO" ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no hubiese sido operado o instalado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- 3.- Cuando el producto hubiese sido alterado, reparado o instalado por personas no autorizadas por el Distribuidor autorizado responsable respectivo.

<b>Datos de Distribuidor / Comercializador Autorizado</b>	<b>(Distribuidor / Comercializador Autorizado)</b>
Nombre:	Firma del Técnico:
Email:	Datos del Artículo:
Dirección:	Marca:
Fecha de instalación del Producto:	Modelo:

SELLO DE GARANTÍA

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Pegar Etiqueta de Número de Serie aquí**



IMPORTADO POR:  
**CENAGE S.A. DE C.V.**  
CARRETERA GUADALAJARA - MORELIA  
No. 19200, INT 7, BUENAVISTA  
TLAJOMULCO DE ZUÑIGA, JALISCO, MÉXICO  
C.P. 45640  
RFC: CEN130902LZ4

# INFORMACIÓN DE CENTROS AUTORIZADOS

Soporte técnico vía WEB: www.mirage.mx

ESTADO	CUIDAD	NOMBRE COMERCIAL	DOMICILIO ORIGINA	TELEFONO	CONTACTO
AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	<b>ENTRENIA</b>	Carretera Ant. Procc. San Miguel CP 20700 Aguascalientes Ag. 20700	01 (474) 471 1000 548 4481 80 33 37	Hrg. Jose Muñoz jose.muñoz@mirage.com www.entrénia.com
		<b>ESTANY GONZALEZ CAMPA</b>	BVD GUAYABO 244 OROZA 2 15261 COL. BENDÓN, CP02118	6664440400	ESTANY GONZALEZ BALTAAR estanygonzalez@mirage.com
TJUSIANA	TJUSIANA	<b>CUMA COMPARTIR S DE RL DE CV</b>	BVD INDUSTRIAL 4348 7 1598 COLONIA OTAY	466 020444	CUMA COMPARTIR S DE RL DE CV nereyaa@cumacompartir.com
		<b>Refrigeración y Climatización Especializadas</b>	AV. RÍO DEL NORTE, CALLEÓN 2411 130 FRACC. REEL DE SAN DOMINGO, C.A. 20998 Tijuana, Baja California	646 9706 126	José Guillermo García Hernández jgarcia@reel.com.mx
BAJA CALIFORNIA	MEXICALTÓN	<b>Ecoclima</b>	Av. Constitución 2280 Fracc. Retiro del Bosque Tijuana, Baja California CP 22224	9620 464 21 14 74 01 (646) 620 70 33 C41	Rodrigo Cordero García rodrigo_cordero@ecoclima.com.mx
		<b>Marco Tech Air</b>	Av. Cayula no. 414 Fracc. Los Lomas Mexicali Baja California Sur CP 23156	660 120 13 10 10 548 525 52 52	Marina Bañeira marina@marco-tech.com
MEXICALTÓN	MEXICALTÓN	<b>Santa Refrigeración</b>	Carretera Red 594 Col. Francisco I Madero, Mexicali, B.C. CP 21266	01 (646) 53 74 74 CR 4	Magdalena Herrera Gutiérrez santa_refrigeracion@hotmail.com
		<b>OP REFRIGERACION</b>	CALLE ROSA 841 COL CENTRO MEXICALTÓN, BAJA CALIFORNIA	665 499 99 99 666 328 81 81	VICTOR CANCIN AGUIRRE vican@oprefrigeracion.com
MEXICALTÓN	MEXICALTÓN	<b>MAR-SERVICIOS CÁMBRE</b>	CALLE SABA # 47, VILLA RESIDENCIAL DEL PRADO C.P. 21266, MEXICALTÓN, BAJA CALIFORNIA	666 1162 134	HECTOR MARTINEZ GONZALEZ hmartinez@mar-servicios.com
		<b>Pro-fac</b>	CALLE ROSA 841 COL CENTRO MEXICALTÓN, BAJA CALIFORNIA	666 897 50 50	MARCO ANTONIO GONZALEZ marco@pro-fac.com
MEXICALTÓN	MEXICALTÓN	<b>Indifer de Refrigeración con Boques</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	665 555 50 50 666 328 81 81	Carla Torres Ballew carla@indifer.com
		<b>Grupo Industrias</b>	Calle Colorado 40 Mexicali, BC CP 21266	666 328 81 81	José Rogelio Flores Galván jrgalvan@gruposervicios.com
MEXICALTÓN	MEXICALTÓN	<b>Refrío</b>	Calle Colorado 40 Mexicali, BC CP 21266	666 568 28 28 666 328 81 81	Jesus Ethen Gastelum/Balboa jesus@refrio.com
		<b>INSTALACIONES DE CALIFORNIA</b>	CALLE ROSA 841 COL CENTRO MEXICALTÓN, BAJA CALIFORNIA	612 1234663	Roberto Alcantara Orozco/Raquel Marina Ruiz instalacionescalifornia@hotmail.com
MEXICALTÓN	MEXICALTÓN	<b>Servicios La Paz</b>	CALLE ROSA 841 COL CENTRO MEXICALTÓN, BAJA CALIFORNIA	666 328 81 81	Buho Neri Sandoval Arce nseri@servicioslapaz.com
		<b>Refrigeración y Climatización Especializadas</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Gregorio López Cordero lopez@refrigeracion.com
BAJA CALIFORNIA SUR	SANJOSE DEL CABO	<b>SEBIA</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	José Manuel Herrera Barón sebia@sebia.com
		<b>SERVICIOS CÁMBRE</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Carlos Alvarado Ferreras/Vega servicioscambrerefrigeracion@hotmail.com
CD. CONTIQUION	CD. CONTIQUION	<b>Electrónica y servicios 24/7x7</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Electrónica y servicios 24/7x7 electronicayserVICIOS247x7@hotmail.com
		<b>Electric-tek</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	José Alfredo Vega electric-tek@hotmail.com
CAMPECHE	CD. DE CARMEN	<b>AIRESOL DE MEXICO LA DE CV.</b>	Calle 54 No 31 C.A. Moxela, Cid. Del Carmen Campeche CP 24115	teléfono: (931) 211 2578 Cel: (931) 116 1091 112 12 78	Guillermo Barrios/Leticia Cobay/Susana Encargado de garantias airesolcampeche.com.mx airesolcampeche@hotmail.com
		<b>COMERCIALIZADORA CHES</b>	CALLE CHECHEN 433, COL CHECHEN, CP 24155	928 105251/819252	COMERCIALIZADORA CHES chec@comercializadora.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>SEBA Sergio Dante Carrillo Martínez</b>	Calle 37 832 Col Centro CA Del Carmen Campeche CP 24150	749 38 38 23 26	Sergio Dante Carrillo Martínez seba@seba.com
		<b>GRUPO MAYENSA</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	José María Ortega Pérez mayensa@grupomayensa.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>ARTIC REFRIGERACION</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Néstor Manuel Figueroa Valverde artic_refrigeracion@hotmail.com
		<b>SEBÍ REFRÍ</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Julio Uchón Ballew sebi@sebi.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>MECATRONIX MANTENIMIENTO INDUSTRIAL</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	José Carlos García Puchi mecon@hotmail.com
		<b>SERVICIOS OMEGA</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	RJAN LOPEZ PEREZ omega@serviciosomega.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>PROXIG SERVICIOS Y REFRIGACIONES EN AIRE ACONDICIONADO Y REFRIGERACION</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	SANTOS ALFONSO CRUZ MALDONADO proxig@proxig.com
		<b>OSCAR DE JESUS GAMBRA HERNANDEZ</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	OSCAR DE JESUS GAMBRA HERNANDEZ oscar@oscardejesus.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>AUTOCALMAS TUCIMA</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	OSCAR MANUEL ANAYA EL POZO autocalmas@autocalmas.com
		<b>LA SOLUCION DIERMA</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	JOSÉ LUIS ORTIZ SIBRANO laoluciondierma@prodigy.net
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>AIRES ACONDICIONADOS VILAFLORES</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	RAUL MARTINEZ GARZA aires@villaflores.com
		<b>REFRIG. LAS CASAS</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	CLAUDIA RAMOS PEREZ marin@refrigeracion.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>REFRIG. Y ELECTRONICA TAPACHULA</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Francisco Adriano Ruiz Chavante refrigeraciontapachula@hotmail.com
		<b>ARTIC CLIMATIZACION Y ELECTRICIDAD</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	OSCAR REYES artic@artic.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>REFRIGERACION ELECTRONICA</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	DANIEL BERRYON GARCIA ROBLEDO refrigeracionelectronica@hotmail.com
		<b>Refrigeración Topomark</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Guillermo González topomark@prodigy.net
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>DECIJAS</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	FERNANDO MANABER MARQUEZ fernandomanabermarquez@gmail.com
		<b>ECOSISTEMA</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Ricardo Lopez Baez / Victor Lopez ecosistema@ecosistema.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>Electri-Climas</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Rafael Muñoz Aguilar / Lázaro Félix Parra electri-climas@hotmail.com
		<b>REC SER</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Octavio Ángel Valverde recser@refrigeracion.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>JP- CASOSO</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	José Luis Sabero Pilo jp@casoso.com
		<b>Servicios Blockstar</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Rufo José Castillo serviciosblockstar@hotmail.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>Electrónico de Hoyos</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Pedro de Hoyos/Susana Zúñiga electronicodehoyos@hotmail.com
		<b>SERVICIOS CADÍ</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Enrique Camacho Manábo servicioscad@hotmail.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>Climas y Multiservicios Saldóba (CUMASA)</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Virginia Villanov, Rolando Saldóba cumasa@cumasa.com
		<b>Novoro Realto</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	JOSÉ ROBERTO MONTES CARRELLÓ GUBERNACIONES DHOAMAL.COM novoro@novoro.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>Climas Y Servicios (Imensa)</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Imensa imensa@imensa.com
		<b>GREENSHOOP Ingeniería en Servicio</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	GREENSHOOP DHOAMAL.COM greenshop@greenshop.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>Terminos Ahorro C/colob</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Terminos Ahorro C/colob terminosahorro@hotmail.com
		<b>A2 MANTENIMIENTO Y SERVICIOS</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Adriano Torres Maldonado a2m@hotmail.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>ECOSISTEMA S.A. DE CV.</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	JOSÉ ALBERTO JARRETI MOND ecosistema@prodigy.net
		<b>RENTAMIENTO</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	EDMUNDUAN DE LA TORRE rentamto@hotmail.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>PUNTO PRÉ</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	LAURA SANDOVAL CARDENAS puntopre@hotmail.com
		<b>REFRIGERACION ROJAS</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	IGNACIO ROJAS GARZA refrigeracionrojas@hotmail.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>Clima-Telec</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Carlos Camacho/Cludia Alicia Chivay de los Mera clima-telec@hotmail.com
		<b>ENRIACALMAS</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	ENRIQUE RAMIREZ LARA enriacalmas@hotmail.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>SERVICEX</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	OSCAR ERASIL GARCIA CAMARGO servicex@servicex.com
		<b>XIM MANT</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Victor Correa Calderon ximmant@hotmail.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>DON ELECTRICOS</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Donal. E. Hoyos/Rubén, Leidy donaleidy@donaleidy.com
		<b>DAX MANT</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Dax Mant Hernández daxmant@prodigy.net
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>LABRICE ELECTRICOS</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Laboratorio de Geom lg06@labprodigy.net
		<b>MULTISERVICIOS COARÉ</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	CONVALDO HERNANDEZ CAJALE coarere@coarere.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>SISTEMA DE AIRE (SARTE)</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Ingr. Luis Pofino / GABRIEL sarte@prodigy.net
		<b>SERVICIOS PAULINA ELECTRICOS</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Paulina Barrera serviciospaulina@hotmail.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>LEON</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	LEON leon@leon.com
		<b>LEON</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	José Luis Olivares/Colleto/ Karina Garcia leon@leon.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>AIR COOL</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Enrique Vazquez aircool@hotmail.com
		<b>CUMAS Y REFRIGERACION</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Miguel Ángel/ José delgado cumas@cumas.com
CAMPECHE	CAMPECHE	<b>BIENEO DE CIMA AMBIENTAL LA DE CV</b>	Carretera San Felipe Tijuana Mexicali B.C. CP 21266	666 328 81 81	Hugo Hernandez Norral bieneo@bieneo.com



# INFORMACIÓN DE CENTROS AUTORIZADOS

Soporte técnico vía WEB: www.mirage.mx

ESTADO	CUIDAD	NOMBRE COMERCIAL	DOMICILIO ORIGINA	TELEFONO	CONTACTO
CANCUN		AIR MAX CANCUN	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	998321726	ISKANDER DEL CASTILLO MENDOZA
		NOVA TR SA DE CV	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	998321726	Iskander del Castillo Mendoza
QUINAROAN	COZUMEL	CENTRO DE SERVICIO DEL CABLE	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	998 802 243	Benjamin Santomero Hernandez
		Servicio Integrado de Ingeniería y Mantenimiento	Av. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	998 802 243	Benjamin Santomero Hernandez
PLATA DEL CARMEN	INDUSTRIAS ASE	logisticoservicos	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	998-814-41-657	Hugo Hernandez Delfin
		logisticoservicos	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	998-814-41-657	Hugo Hernandez Delfin
CHETUMAL	Clima Control de Marketing	Clima Control de Marketing	AV. Fco. I. Madero, no. 126 Citron P. Blanco Col. Centro Chetumal, Quintana Roo, C.P. 77000	(983) 383-3170	Nathali Chavazzini Chavez
		Taller Electrico y Refrigeracion	AV. Fco. I. Madero, no. 126 Citron P. Blanco Col. Centro Chetumal, Quintana Roo, C.P. 77000	(983) 383-3170	Eugenio Coronado Butts
SAN LUIS POTOSI	San Luis Potosi	INOVATION	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	488 100 80 80	Juan Francisco Paredes Medina
		TELEM ELECTRONICA	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	488 100 80 80	Elika María Sánchez Castañón
CUAUHQUITAN	Clima Control	Clima Control	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	488 100 80 80	Alma Patricia Alcalá José Yago
		CONEXION ELECTRONICA	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	488 100 80 80	Emmanuel Rodríguez Lopez
CUAUHQUITAN	TALLER E CAPULSA SA DE CV	Alberico	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	667 713 6460	Arme Carlo / Alberico Salazar
		Alberico	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	667 713 6460	Arme Carlo / Alberico Salazar
GUADALAJARA	SERVIDO DEL NOROESTE SA DE CV	RODOLFO ALÍES AIRMAX	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Ricardo Zúñiga / Cesar Sepulveda Ramos
		RODOLFO ALÍES AIRMAX	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Ricardo Zúñiga / Cesar Sepulveda Ramos
MOCHIS	Clima y Multimedios del Pacifico	SECIA	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	668 183 35 20	Catala Cuervo, Poly
		SECIA	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	668 183 35 20	Catala Cuervo, Poly
MATZATLAN	REFR. MAQUIN. VIDAS Y HUMEDAD	Multimedios Bases	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Fernando Davalos RODRIGUEZ
		Multimedios Bases	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Fernando Davalos RODRIGUEZ
NAVOJATO	SOL CLIMAS	Serv. Climas de Guasmas	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Chaylo / Clebardo Hernandez Castro
		Serv. Climas de Guasmas	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Chaylo / Clebardo Hernandez Castro
OAXTEPEC	Serv. Integrado de Mantenimiento Técnico (SINTEC)	Super Climas P&C	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Francisco Borillo Camacho/Lupita Medina/Rosa
		Super Climas P&C	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Francisco Borillo Camacho/Lupita Medina/Rosa
HEMOSILTO	KODAK FORI MIRAGE	Mantenimiento Integral Electromecánico	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Eduardo Ramirez morales
		Mantenimiento Integral Electromecánico	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Eduardo Ramirez morales
SONORA	Sistema Integrado de Mantenimiento	Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Javier Enrique Gonzalez
		Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Javier Enrique Gonzalez
PERU PEÑASCO	Centro de Servicio Autorizado Ochoa	Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Reyes Arturo Perez
		Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Reyes Arturo Perez
OAXACA	SIN SERVICIO Y REFRIGERACION DE MAGDALENA	Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
		Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
NAVOJOA	ADG PROYECTO CONSTRUCCION Y REPOSICION DEL CABLE	Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
		Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
NOGALES	Múltiples y Servicios de Hogares	Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
		Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
COMALCALCO	Mega Servicio Datan	Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
		Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
H. CADEZAS	CIN TECNOLOGIAS SAS DE CV	Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
		Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
EL PARADO	TALLERES CORPORATIVOS	Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
		Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
TABASCO	MESA	Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
		Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
NACAYCAN	CELISO MANUEL HERNANDEZ GARCIA	Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
		Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
TENOCHTITLAN	SERVICIO TECNICO DE CABLE	Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
		Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
VILAHUAMOSA	CLIMASUB	Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
		Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
TAMAUCAPI	DIAG. OREAN	Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez
		Refrigeración y Multimedios Perez	AV. HUNGAROS 1000, ZONA TURISTICA, CANCUN, QUINTANA ROO	467 572 03 20	Roberto Gonzalez

# INFORMACIÓN DE CENTROS AUTORIZADOS

Soporte técnico vía WEB: www.mirage.mx

ESTADO		Ciudad	NOMBRE COMERCIAL	DOMICILIO ORIGINA	TELEFONO	CONTACTO
NEUVOLARDO	Nuevolvarado	Nuevolvarado	Nuevolvarado	Calle 26 de Julio s/n. Col. Barrio Juárez. Nuevo Laredo Tamaulipas. C.P. 88274	867 77 4294 Tel: 401 20 32 52	Jose Angel joangel@prodigy.net.mx nuevolvarado@hotmail.com
			Neckel Comercializadora	Calle Independencia num. del. Centro. c.p.87300. Matamoros. Tamaulipas.	8888814415 (888)811562 884141 744. fax: 884221 1000	Jaime Dorado Lora jmdora@matamoros.com.mx
MATAMOROS	MATAMOROS	MATAMOROS	CUMAS Y REPARACIONES DE MATAMOROS	Calle Independencia num. del. Centro. c.p.87300. Matamoros. Tamaulipas.	8888814415 (888)811562 884141 744. fax: 884221 1000	joangel@prodigy.net.mx nuevolvarado@hotmail.com mirage_mamoros@hotmail.com
			Clima Control Credit	Bv. Manuel Cervantes Lerma 487 entre Pina de Agujas y 14 de Agosto. Matamoros. Tamaulipas. C.P. 87300	8881 301 401 * 8881 301 401 *	ing. Daniel Muñoz danielmu@matamoros.com.mx
TAMAUCAPIAS	CD. MADRID	CD. MADRID	Otono Aire Acond. Y Helig	Av. Ejército Mexicano No. 1190 colonia Ricardo Flores Naranjo. Cd. Tlaxiaco Tlaxiaco. Tlaxiaco.	833-210-2411	Claudia Verónica Alvará - Aguirre clavira@tlaxiaco.com.mx
			Mantenimiento de Climas Temporales	Av. Cuernavaca No. 2111 Col. Nueva Progreso. Tlaxiaco. Tlaxiaco. C.P. 91210	01 (52) 224 64 64 64 01 (52) 224 64 64 64	Ramon Castillo Cruz ramoncastillo@tlaxiaco.com.mx
TAMAUCAPIAS	TAMAUCAPIAS	TAMAUCAPIAS	Clima Bello	Bv. Antonio Cardenas 2301 Calahuau Amparito C.P. 89337 Tlaxiaco. Tlaxiaco.	01 (52) 224 64 64 64 01 (52) 224 64 64 64	Ramón Buitrago Moreno/Oscar Rafael Medina Rosales medina_rmf@prodigy.net.mx medina_rmf@hotmail.com
			ESPECIALIZADA EN LINEA BLANCA Y ELECTRONICA	Calle Antonio Cardenas 2301 Calahuau Amparito Tlaxiaco. C.P. 89337 Tlaxiaco. Tlaxiaco.	01 (52) 224 64 64 64 01 (52) 224 64 64 64	01 (52) 224 64 64 64 01 (52) 224 64 64 64
REYNOSA (Ex bravo Miguel Alemán)	REYNOSA	REYNOSA	TOTAL MANTENIMIENTO	Calle Mexico #853 Rapon. Loma Red. Cd. Reynosa Tamaulipas. C.P. 88115	01 (52) 899 56 43 40 / 06.00 899 569 7006 / 899 561 65 48	Benjamin Acosta Campos benjamina@reynosa.com.mx
			CPV MANTENIMIENTO	Av. de platanos. 301 Col. Valle Dorado no. 301. Reynosa Tamaulipas.	899 525 81 75 899 525 81 75	Aljondro Marín Zambrá aljomarin@reynosa.com.mx
TAMAUCAPIAS	TAMAUCAPIAS	TAMAUCAPIAS	Clima y Refrigeración de Gases	Av. Cuernavaca no. 73. col. Tlaxiaco. Altamira Tamaulipas C.P. 89337 Tlaxiaco. Tlaxiaco.	01 (52) 224 64 64 64 01 (52) 224 64 64 64	Sandra Patricia Contreras/ Luis Felipe Muñoz Baz negocios_mamoros@hotmail.com
			Altermira	San Antonio No. 18. Col. San Jacinto. C.P. 89403 Altamira Tamaulipas.	833-335-4941 833-335-4941	Miguel A. Yañez miga@2000.com.mx
COAHUILA DE ZARAGOZA	COAHUILA DE ZARAGOZA	COAHUILA DE ZARAGOZA	Servicio Especializado Leon	Bv. Jamaica 3 Col. Santa Isabel N. Coahuilade Zaragoza. Veracruz AV FRANCISCO J. MADRUGA. 464 COL. CENTRO	921-21-06-2119 924 210 1370 9212131845	Cesar Andrés León cesarandresleon@hotmail.com
			MORENOHAZ S.A. DE C.V.	CALLE GUANAJUATO 2705 COL. PUEBLO MÉRICO. C.P. 86310	01 (52) 224 64 64 64 01 (52) 224 64 64 64	RAFAEL ANTONIO MORENO JIMENEZ moranantonio@hotmail.com
COAHUILA DE ZARAGOZA	COAHUILA DE ZARAGOZA	COAHUILA DE ZARAGOZA	DETIRAI	Calle Bolívar s/n. 4998 Col. Centro C.P. 86400 Coahuilade Zaragoza. Veracruz	921 213 13 70 * 11 46 84	María Esther Zúñiga Palacios deba@prodigy.net.mx
			SERVICIO CIVIL	C.P. 86400 Coahuilade Zaragoza. Veracruz	01 (52) 224 64 64 64 01 (52) 224 64 64 64	Rosalia Martínez Castillo serv_civil@hotmail.com
COAHUILA DE ZARAGOZA	COAHUILA DE ZARAGOZA	COAHUILA DE ZARAGOZA	SERVICIOS ESPECIALIZADOS OUMDO	Av. Revolución # 1520 Col. Centro de la Piedad Coahuilade Zaragoza. Veracruz	746 292 21 598 75	Albín Orvian Delgado Hernández alb@tlaxiaco.com.mx
			Consultoría Servicios Climatización	Av. Benito Juárez no. 871 A. Colonia Centro Coahuilade Zaragoza. Veracruz	921-21-49-824 921-21-35-784 01 (52) 224 64 64 64	Angela Francisca Aguilar Dávila carolina.servicioclimatizacion@hotmail.com
COAHUILA DE ZARAGOZA	COAHUILA DE ZARAGOZA	COAHUILA DE ZARAGOZA	Technoservice	Calle 12 no. 111, cordoba. Veracruz	746 292 21 598 75 746 292 21 598 75	Hugo Naranjo de la Torre hugonaranjo@outlook.com
			SIMAR	Calle Colon Oriente 422 Col. Centro Córdoba. Veracruz C.P. 84500	01 (52) 224 64 64 64 01 (52) 224 64 64 64	Rogelio Martínez Roman roymar@prodigy.com.mx
OAXACA	OAXACA	OAXACA	REFRIGERACION BARBERONA	Calle Alvarez Obregon 31 Col. Santa Clara Minatitlán. Ver C.P. 84720	01 (52) 922 24 1204 01 (52) 922 24 1204	Felipe de Jesus Barahona Martín felipebarahona@hotmail.com
			SERVICIOS Y SUMINISTROS MINATITLÁN SISTEMAS ACONDICIONADO Y REFRIGERACION	Calle Alvarez Obregon 31 Col. Santa Clara Minatitlán. Veracruz C.P. 84710	01 (52) 922 24 1204 01 (52) 922 24 1204	Concepción Zúñiga Hernández system@vernet.com.mx
OAXACA	OAXACA	OAXACA	Biotecnología y Refrigeración Brava	Manzana Abasco 134 Col. Inaugurables Norte CP 84710 Minatitlán. Ver	922 21-03-39120 922 21-03 32 01 (52) 922 24 1204	Ing. Silvio Cardenas/Miguel Angel Cardenas sca@28.com.mx
			Servicio Brio	Manzana Abasco no. 114 Col. Revolución. Acapulco.	924 106 41 24	Felipe Rosalvarez felipe@briov.com.mx
SAN ANTONIO TEXTLA	SAN ANTONIO TEXTLA	SAN ANTONIO TEXTLA	Rigomer	Manzana Abasco no. 134. Col. Centro Veracruz. Veracruz. C.P. 84710	294-428081	Enano Martínez Rojas enano30@gmail.com
			SERVICIM	Riñón Nuevas 127 s/n. Col. Centro CP 85700 San Andrés Tuxtla. Veracruz. C.P. 85700	294 942 81 83	Victor Carlos Martínez Cano victorcarlosm2@gmail.com
SAN ANTONIO TEXTLA	SAN ANTONIO TEXTLA	SAN ANTONIO TEXTLA	Caposolito Air como	Manzana Abasco no. 134. Col. Centro Veracruz. Veracruz. C.P. 84710	294-1191-121 229-2630-324 294-1191-121 229-2630-324	Rosendo Trujillo Sandoval Barahona rosendo.trujillo@comercio.com.mx
			Centro de Servicio. Almer's Servicio	Manzana Abasco # 84 Col. Centro. C.P. 84710 Veracruz. Veracruz.	229 178 97 229 267 099 229 178 97 229 267 099 229 178 97 229 267 099	Daniel Acuña Aranda/Andrés Barahona daniel@comercio.com.mx
VERACRUZ	VERACRUZ	VERACRUZ	DIBESA DISEÑO INGENIERIA BIONIFICACION AIRE ACONDICIONADO	CALLE 16 DE JUNIATA. R314. COLONIA LOMAS ROJO MEXICO C.P. 81609 VERACRUZ VERACRUZ	229-1191-121 229-1191-121 229-1191-121 229-1191-121	TEODORO HORACIO MARIÑO REYES teodoro@veracruz.com.mx
			LUIS JAVIER VIDALIA MENDOZA	CALLE 16 DE JUNIATA. R314. COLONIA LOMAS ROJO MEXICO C.P. 81609 VERACRUZ VERACRUZ	229-1191-121 229-1191-121 229-1191-121 229-1191-121	LUIS JAVIER VIDALIA MENDOZA luisjv@prodigy.com.mx
VERACRUZ	VERACRUZ	VERACRUZ	Confair Aire	Bv. Antonio Juárez 54 entre Rios Mojados y Estación de la Calle Col. Ignacio Zaragoza Veracruz. Veracruz C.P. 81910	229 200 07 229 120 034 col 229 200 07 229 120 034 col	Ing. Francisco Javier Martínez Muñoz francisco@confair.com.mx
			DY SERVICIOS PROFESIONALES	Manzana 2426111 entre Calles y Corral. Col. Centro C.P. 81910 Veracruz. Veracruz.	+229 227 78024 + 229 738034 + 229 1007002	Hector Rafael Logueros Sanvicente hsd@hotmail.com
VERACRUZ	VERACRUZ	VERACRUZ	Filza Refrigeración y Eficiencia Energética	Avenida Libertad 171 A Col. Reforma CP 81919 Veracruz	01 (52) 224 64 64 64 64 01 (52) 224 64 64 64 64	Ulises Zamora Serrano zamoraulises@hotmail.com
			Ultima Tecnología Mirage	AV. SICAL. ALBEMAN 3147B FRACC. MODERNO 91918	81(1) (229) 9688 47 9371337	Juan Antonio Carcas Castillo/Rosario Vilaseca ulm@tecnologia-veracruz.com miguercv42@gmail.com / jcarcas@tecnologia-veracruz.com
POZA RICA	POZA RICA	POZA RICA	RED FRESH AIRE ACONDICIONADO CALLE LA CONDOR	Playón 6054 col 27 de Septiembre. Poza Rica. Veracruz	746 7814 814	Mario Enrique Hernández Amador quibab2010@hotmail.com
			Refrigeración y Refrigeración del Norte	Ignacio Zaragoza no. 311 Col. Santa Ifigenia. Poza Rica Veracruz	01 783 8211-7120	Rosendo Gasagüez/Sidra Sabor rosendo@veracruz.com.mx
MARTINEZ DE LA TORRE	MARTINEZ DE LA TORRE	MARTINEZ DE LA TORRE	REGESA Aire Acondicionado	Av. 3 de Febrero 200 Col. Centro CP 93600 Minatitlán de la Torre. Veracruz	56 232 33 43 49	Martín Patricia Muñoz Arana regesasa@comercialondina@hotmail.com
			CENTRO DE SERVICIO MANUHO	Calle Uno esquina con Ominado 142 Col. Nueva Era CP 94295 Boca del Río Veracruz	+52 229 91 4 54 36 +52 229 91 4 54 36 065600 22 99 86 42 23	Jose Manuel Gómez López tecnoservicio@hotmail.com
BOCA DEL RIO	BOCA DEL RIO	BOCA DEL RIO	CLEAN ENERGY	CALLE FORTALEZA # 1000 VERACRUZ MATEO BOCA DEL RIO. C.P. 84297	229-1499354	ALBINO ROMERO CABAL albinoromero@prodigy.com
			Ultima Tecnología Mirage	Av. Costa Verde no. 412. Boca del Río. Veracruz. C.P. 84294	229-1499354 746 272 118 64	Juan Antonio Carcas Castillo/Rosario Vilaseca ulm@tecnologia-veracruz.com
LAS CHOYAS	LAS CHOYAS	LAS CHOYAS	VIMSER	Calle Naranjo 9922 Col. La Sabana C.P. 86980 Las Choyas. Veracruz	01 (52) 224 64 64 64 01 (52) 224 64 64 64	Hector Ortiz Lora heltor@veracruz.com
			REFRI-HOGAR	Av. analitica 880 col del maestro cp.91300 Xalapa. Veracruz	01-228-89-20-289 / 01-228-84-874. Cel: 544-228-89-894	Angel Alvarado Hernández/Patricia Almeyda Joaquín refrihogar@hotmail.com refrihogar@prodigy.net.mx
TUXTLA	TUXTLA	TUXTLA	CLIMA CERVO	AV. COMERCIAL 118 COL. LA RIVERA C.P. 93800	01 (52) 188 135 4417 785 103 81 81	Jorge Marcelino Galindo galindojorge77@outlook.com
			PROVEEDORA DE REFRIGERACIONES PANA REFRIGERACION	COL. LA RIVERA C.P. 93800	01 (788) 102024 / 781 134281 / 78844086 / 789291 1178	IVAN HERRERA ivan_huerta11@hotmail.com
TUXTLA	TUXTLA	TUXTLA	Clima Ideal	Calle 37 no. 540. Bv. Brasil del Norte. Mérida. Yucatán C.P. 97144	999 966 015 999329468	Ariel Javier Carvajal/ Luzbeth Muñoz Pacheco climaidéal@hotmail.com
			Clima Satel	Calle 29 por 24 col. Aleman. ciudad Mérida. Yucatán C.P. 97148	919999 922 922 922 922 922 01 (999) 215 82 82 Col. 139 188 04 98	Patricio Leon_ ody karino clima_satel@hotmail.com
YUCATAN	YUCATAN	YUCATAN	TECHNICA	CALLE 46 X 93 Y 469 H. COL. CENTRO, MERIDA, YUCATAN	999-01189 / 999-04861 / 999-148523	JUAN GUILLERMO CHÉ SANCHEZ juan@tecnica01@gmail.com
			REI CAROL SISA	CALLE 107 COL. COLONIAS REFRIGERACION YUCATAN	922-31-1816 / 9992-10-70 999-01189 / 999-04861 / 999-148523	MERIBEL DEL CARMEN REYES GARCIA sarp@reiclima.com.mx
YUCATAN	YUCATAN	YUCATAN	Construcciones e Instalaciones CLIMA S.A. DE C.V.	Col. No. 192 Fracc. Mulkey C.P. 97246 Ciudad Mérida. Yucatán.	01 (999) 85 4033 01 (999) 85 4033	Rafael Eugenio Carro Hernández carro@instalaciones.com.mx
			REFRIMART DE MEDICO SA DE CV	Calle 39 del Por 2 y 54 Col. Centro Mérida. Yucatán CP97000	999 923 41 42 / 933 42 62	Miguel Ángel Aguilar Sator jaguilar@refrimart.com.mx
YUCATAN	YUCATAN	YUCATAN	TERMOSERVICIO DEL SUBSETE	Calle 39 del Por 2 y 54 Col. Centro Mérida. Yucatán CP 97000	999 923 41 42 / 933 42 62 999 923 41 42 / 933 42 62	Marta Concepción Cimón Chan marta@termoservicio.com.mx
			GRUPO SAI	Calle 78 por 3 y 40. E291 Procc. Del Norte Mérida. Yucatán C.P. 97120	999 988 77 89 999 999 943 38	Jorge Edgardo Sierra Peón administracion@gruposai.com
YUCATAN	YUCATAN	YUCATAN	COOL HOME Aire Acondicionado y Refrigeración	Calle 30 por 33 310 A. Col. Jardines de Villa Alegre Mérida. Yucatán	999 999 943 38 999 999 943 38	Jose Francisco Pacheco Machado jfpacheco@coolhome.com.mx
			Instalaciones de Aire Acondicionado y Refrigeración	Calle 30 por 33 310 A. Col. Jardines de Villa Alegre Mérida. Yucatán	01 (999) 922 922 922 922 922 01 (999) 922 922 922 922 922	Ing. Miguel Llanusa S. Amanda Eva Bordinas ANA SAI mllanusa@prodigy.net.mx mrbordinas@prodigy.net.mx
ZACATECAS	ZACATECAS	ZACATECAS	Electronica y Refrigeración de Zacatecas	Calle 30 por 33 310 A. Col. Jardines de Villa Alegre Mérida. Yucatán	01 (999) 922 922 922 922 922 01 (999) 922 922 922 922 922	Rodrigo Martínez/Gabriel Mat electronic@yucos.com.mx



CERTIFICADOS CON LA MÁXIMA EFICIENCIA MUNDIAL

X-ONE

# MANUAL DE USUARIO E INSTALACIÓN

V.0621

- En caso de corto circuito favor de desconectar la unidad del centro de carga.
- Favor de leer el presente manual antes de poner a funcionar su Equipo.
- Para servicios de mantenimiento o alguna duda favor de llamar a su centro de servicio autorizado más cercano.
- Para la instalación de esta unidad contactar a un instalador Autorizado.
- No dejar la unidad ni el control remoto al alcance de los niños.
- La instalación eléctrica de esta unidad deberá ser por personal autorizado.

